

Algemene voorwaarden Physis Judith (Judith Marsman)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Physis Judith, gevestigd lagestraat 10 te Wapenveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08205880. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Physis Judith, de partij die diensten en/of producten levert.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de levering van producten of diensten.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de opdrachtnemer worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens opdrachtnemer binden hen uitsluitend, indien deze schriftelijk door hen zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid nadrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden – van welke aard dan ook – van de wederpartij uit.

3. Totstandkoming van de overeenkomsten

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtnemer.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken binden de opdrachtnemer alleen indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

4. Annulering en opzegging

- Annulering van een overeenkomst dient via een mail naar judith@fysioheerde.nl te gebeuren.
- Bij annulering 1 dag voorafgaand aan de startdatum van de dienstverlening, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- De opdrachtnemer kan de uitvoering van een opdracht opschorten (bijvoorbeeld wegens ziekte). In dat geval heeft de opdrachtgever de keuze tussen de ontbinding van de overeenkomst dan wel uitvoering hiervan op een latere, in onderling overleg te bepalen, datum.

5. Prijzen

- De overeengekomen prijs per traject/opdracht, dag(deel) of uur, luidt inclusief onkosten en reis- en verblijfskosten, tenzij anders is overeengekomen.

6. Betaling en incasso

- Direct na de eerste afspraak voldoet u de kosten voor het volledige traject middels betaling via een QR-code. Eventuele extra afspraken/kosten worden telkens direct na de afspraak betaald middels een QR-code.
- In sommige gevallen kan er in overleg met de opdrachtnemer een andere betalingsafpraak worden gemaakt. In dit geval zal een betalingstermijn worden afgesproken. Indien deze termijn wordt verstreken staat het de opdrachtnemer vrij om incassomaatregelen te nemen. In dit geval zal naast de declaratie ook de

wettelijke rente en incassokosten worden gevorderd. Deze bovenstaande kosten komen ten laste van u.

7. Geheimhouding intellectueel eigendom

- Beide partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen. Op alle adviezen, werken, stukken, concepten, audiovisuele producten en diensten van de opdrachtnemer behouden zij zich het intellectueel eigendom voor. De opdrachtgever mag de dragers waarop dit eigendom betrekking heeft slechts gebruiken voor het doel en de gelegenheid waarvoor deze door de opdrachtnemer zijn verstrekt.
- Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer mogen de dragers door de opdrachtgever gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid worden.

8. Aansprakelijkheid

- Deelnemen aan een traject is geheel op eigen risico. De opdrachtnemer is ten alle tijden niet aansprakelijk voor enige schade en / of letsel als gevolg van deelname.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- Wij wijzen u op uw persoonlijke verantwoordelijkheid en adviseren om uw arts te raadplegen indien u dit nodig acht. Het is uiteindelijk aan de deelnemer om te bepalen of ze geschikt zijn om deel te nemen.

9. Privacy

- Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en zoals beschreven in het Privacybeleid die op de website staat <https://www.fysioheerde.nl/physis-traject/>.
- Opdrachtgever geeft toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofde toegang.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

11. Uitzonderlijke situaties

- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Laatst bijgewerkt: 17-12-2024